

青春動滋券Q&A(草案)

問答集

【民眾篇】

112 年 3 月 23 日

目錄

一、	領取資格.....	1
二、	領取方式.....	1
三、	使用規則.....	1
四、	適用範圍.....	2
五、	使用期限.....	3
六、	使用方式.....	3
七、	如何查詢可使用「青春動滋券」之合作業者？.....	3
八、	使用動滋券 QR Code 時，是否需出示身分證件？.....	3
九、	可以給親友使用嗎？.....	4
十、	使用者消費紀錄如何查詢？.....	4
十一、	若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？.....	4
十二、	動滋券一經使用可以退費嗎？.....	4
十三、	民眾如何進一步了解動滋券相關訊息？.....	5

青春動滋券 QA - 民眾篇

一、領取資格

112 年領取資格為 112 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間滿 16 歲至 22 歲(出生日期為中華民國 90 年 1 月 1 日至 96 年 12 月 31 日止)，且於國內現有戶籍之國民。

二、領取方式

青春動滋券是採用電子錢包，沒有發行實體券。領取方式請上動滋網(500.gov.tw)點選「立即領取」，填入身分證字號、出生年月日、手機號碼、E-mail 後，該系統比對戶籍資料之年齡資格無誤後，即可獲取動態二維碼 (QR Code)及付款碼。

三、使用規則

青春動滋券是採線上電子錢包，抵用不限次數，112 年領取的青春動滋券須於當年 12 月 31 日前抵用完畢，不足額須自付差額。

您可以截圖或列印動態二維碼 (QR Code)及付款碼，於領券當日臨櫃消費時出示二維碼 (QR Code)或線上平台消費時輸入付款碼使用，若需於其他日期進行消費抵用，則須重新上動滋網進行領券，以避免所領取之動態二維碼 (QR Code)及付款碼遭他人盜用。

四、適用範圍

舉凡運動產業發展條例第 4 條所列業別，除運動博弈業(如運彩投注)及運動用品或器材製造、批發及零售業(如運動用品零售店面消費)外，其他經向動滋網登記通過審核的業別業者經營之運動場域及其直營附屬店家皆可進行抵用。

例如「看比賽」的適用業別最典型的的就是職業運動業，民眾持動滋券赴觀賞職業運動場域所做的相關消費均能涵蓋，因觀賞職業運動除門票支出外，尚有其他衍生性會必然發生及不可分割的消費品項，例如支持主場球隊的應援衣飾、加油道具、海報或紀念品等，這些均屬觀賞職業運動消費行為的一環，皆屬「看比賽」的範疇，只要符合向動滋網登記通過審核的業別業者經營之運動場域及其直營附屬店家，即可以使用青春動滋券進行抵用。

又如在「做運動」的適用業別，就有持動滋券赴運動場館(如健身房、游泳池或球場等)從事運動所衍生的相關運動消費支出，包含入場券、場地租金及在該運動場館從事運動所須的周邊支援性消費，如毛巾、泳帽、護具等配件，即同屬「做運動」所衍生必然發生及不可分割的運動消費品項，只要符合向動滋網登記通過審核的業別業者經營之運動場域及其直營附屬店家，均屬於可使用動滋券進行抵用範疇。

五、使用期限

112年6月1日(四)10時起開始領券使用，至112年12月31日(日)23時59分59秒截止，逾期失效。明(113)年度之後的發放及使用期程，將於今年度青春動滋券發放作業完成之後，再行對外公佈。

六、使用方式

(一) 實體店家

先上「動滋網」領券取得QR Code後，可前往符合參與資格之合作業者消費使用，臨櫃結帳時出示QR Code，並告知身分證號末四碼即可抵用，超過額度需自行支付差額。

(二) 線上平台

先上「動滋網」領券取得付款碼後，可前往符合參與資格之合作業者線上平台購買票券，於系統輸入付款碼及身分證號末四碼後即可抵用，超過額度需自行支付差額。

七、如何查詢可使用「青春動滋券」之合作業者？

動滋券可使用於運動場館、參加體育活動、觀賞運動賽事等，民眾可至「動滋網」搜尋有參與的合作業者。

八、使用動滋券QR Code時，是否需出示身分證件？

不需出示證件，只需要於消費抵用時，告知或自行輸入身分證號末四碼，即可確認抵用。

九、可以給親友使用嗎？

應由本人使用。現場消費抵用動滋券時，除出示二維碼（QR Code）掃描外，店員會詢問中籤者或由消費者自行輸入中籤者身分證號末四碼，以確認抵用。

十、使用者消費紀錄如何查詢？

可上動滋網，點選民眾登入，登入成功後即可在「我的青春動滋券」查看已抵用紀錄，每一筆交易完成後就可以立刻查詢。

十一、若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？

請領取之民眾妥善保管動滋券二維碼（QR Code）及付款碼，一旦使用後即無法退回。若有發現疑似遭人盜領或盜用的問題，先確認有否被家人使用而未告知之情形，若無，則建議先向警察局報案取得報案二聯或三聯單（須由本人或受委託人報案），並電洽由客服人員指示民眾提供聯絡電話及報案單據影像資料，俾憑協助辦理後續事宜。

十二、動滋券一經使用可以退費嗎？

青春動滋券經合作業者掃碼完成消費抵用，無法再退還，若有
相關退換貨需求，須依各業者之規定辦理。

十三、 民眾如何進一步了解動滋券相關訊息？

動滋券相關訊息可上動滋網 (500.gov.tw) 查詢。