



# 內政部警政署 165 全民防騙網

## National Police Agency, Ministry of the Interior



### 165 反詐騙諮詢專線

[🏠 首頁](#) [🗺️ 網站導覽](#)

[✉️ 我要報案](#)

[🚫 我要檢舉](#)

[⚠️ 檢舉詐騙廣告](#)

...



#### 新聞快訊

## 繳費簡訊真假分不清？台水、台電簡訊唯一認證發送碼「111」

發佈日期：2024-06-28 10:51

更新日期：2024-06-28 10:52



近期民眾收到詐騙集團假冒「**台灣自來水公司**」名義發送催繳水費的簡訊，以「**水費395元逾期未繳，將終止供水**」為由，要求立即支付欠款。

簡訊中附有不明短網址連結，點擊連結後會開啟幾可亂真的釣魚網頁，民眾依指示操作填寫信用卡資料繳費，卻個資外洩慘遭盜刷新臺幣6萬元。

無獨有偶，詐騙集團亦有假冒**台電公司名義**發送電費未繳提醒簡訊，釣魚簡訊詐騙手法，如出一轍。

**台水、台電公司配合數位發展部推行「111短碼簡訊」政策，自今年1月起，已統一由政府專屬簡訊平台發送短碼「111」簡訊，呼籲民眾認明「111」才是官方簡訊來源。**

而且台水、台電「催繳簡訊」亦不會提供任何短網址連結，民眾若接獲任何可疑簡訊(陌生電話、+63等國際碼)，請務必提高警覺，切莫輕信上當。

刑事警察局提醒，民眾若收到任何形式的通知，聲稱水費、電費未繳，請向台水、台電帳單上所列服務所、營運所電話或客服專線**1910 (台水)**、**1911 (台電)**查證，民眾如有詐騙疑義也可撥打**165**反詐騙專線諮詢。

若不慎上當遭詐騙，請立即撥打**165**專線，並到警察機關報案，尋求協助。

# 反詐騙 台水台電簡訊認明短碼111

## 詐騙簡訊

**解析1：**  
詐騙簡訊為不明號碼

**解析2：**  
詐騙簡訊附不明短網址

## 防詐提醒

- 台水台電 繳費簡訊 唯一認明「111」
- 官方簡訊不會附 繳費短網址
- 撥打專線查證  
台水客服「1910」  
台電客服「1911」  
反詐騙諮詢專線「165」

台電提醒電號01...6  
截至112年12月有電費未繳，若已繳無須理會，有疑問請洽客服1911。中正路2...四樓

回上一頁

相關連結 ▶ 警政署官網 | NPA署長室 | 165全民防騙FB | 刑事局官網 | CIB局長室 | 165LINE@

...

內政部警政署165全民防騙網  
 服務電話：165  
 地址：110055 臺北市信義區忠孝東路四段553巷5號



警政服務APP  
iOS版



警政服務APP  
Android版



Facebook  
專頁



LINE  
防騙宣導群組

