



# 內政部警政署 165 全民防騙網

## National Police Agency, Ministry of the Interior



### 165 反詐騙諮詢專線

[🏠 首頁](#) [🗺️ 網站導覽](#)[✉️ 我要報案](#)[🚫 我要檢舉](#)[⚠️ 檢舉詐騙廣告](#)

#### 新聞快訊

## 政府與Google防堵RCS詐騙簡訊有成 提醒民眾勿點擊不明連結

發佈日期：2024-02-17 11:02

更新日期：2024-02-17 11:03



刑事警察局統計，自112年10月份起，即有民眾接獲不明 RCS 訊息向165反詐騙諮詢專線檢舉，11月份檢舉數更達4,723件，經國家通訊傳播委員會、刑事警察局及 Google 公司共同努力下，截至113年1月份，民眾檢舉數已下降為143件，與11月份之最高峰相比，減少4,580件、降低96.97%，顯見防制 RCS 詐騙訊息已有初步成效。

詐騙訊息過去都是透過傳統簡訊途徑，偽裝成國內公營事業（如自來水、電力）向民眾「催繳帳單」，或假冒電信業者、電商、銀行提醒民眾「積分即將到期，儘速領取」等詐術，誘騙民眾點擊訊息中所夾帶的釣魚網站，進而騙取民眾個人資料或信用卡資訊，經通傳會與刑事警察局共同努力下，利用簡訊發送詐騙訊息之案件已大量減少，惟自112年10月份起詐騙集團開始改用 RCS 訊息發送詐騙訊息。

為避免國人接獲經由 RCS 傳送的詐騙訊息，通傳會多次邀集刑事警察局、手機廠商與業者探討防範機制，而Google團隊也主動與通傳會和刑事警察局分享在 RCS 上觀察到的詐騙訊息趨勢，並共同研商如何由源頭端防堵 RCS 上的詐騙訊息。經刑事警察局觀察民眾向165反詐騙諮詢專線檢舉 RCS 上的詐騙訊息的件數，自112年12月份後即大幅下降，至113年1月仍保持零星諮詢個案，顯示此機制已有初步成效。

詐騙手法日新月異，政府及企業積極防堵各類電信詐騙管道，刑事警察局仍提醒民眾平時應關注防詐資訊以提升自我防詐意識，可以透過加入165LINE@官方帳號、165臉書粉絲專頁或下載警政服務App等方式，隨時接收最新防詐資訊，如發現疑似詐騙訊息，請透過165官方網站檢舉電話或簡訊門號，協助警方調查，共同防制各類電信詐騙。

[回上一頁](#)

相關連結 ▶ [警政署官網](#) | [NPA署長室](#) | [165全民防騙FB](#) | [刑事局官網](#) | [CIB局長室](#) | [165LINE@](#)

地址：110055 臺北市信義區忠孝東路四段553巷5號



警政服務APP  
iOS版



警政服務APP  
Android 版



Facebook  
專頁



LINE  
防騙宣導群組

