



內政部警政署 165 全民防騙網

National Police Agency, Ministry of the Interior



165 反詐騙諮詢專線

[🏠 首頁](#) [🗺️ 網站導覽](#)[✉️ 我要報案](#)[🚫 我要檢舉](#)[⚠️ 檢舉詐騙廣告](#)

涉詐資訊公告

公布113第一季高風險業者排名，提醒消費者慎防詐騙

發佈日期：2024-05-08 17:01

更新日期：2024-06-21 11:59



根據刑事警察局統計，113年第一季高風險業者前五名之依序為「饗賓集團」、「World gym」、「LiTV線上電視」、「喜樂時代影城」及「CACO服飾」。

「解除分期付款」詐騙手法為歹徒駭入業者或業者委託之系統商資料庫，竊取消費者姓名、電話、消費資料及付款方式等個資，假冒業者客服致電民眾稱「工作人員操作錯誤，誤設分期付款、連續扣款、誤設會員等級、設定成團購訂單、登記為批發商、駭客入侵導致資料外洩」等，詢問民眾銀行資料，並告知稍後會有銀行人員致電聯繫，進而假冒銀行人員要求民眾操作ATM、網銀匯款或購買遊戲點數來解除設定。

近期「拍賣平臺個人賣家」遭詐騙之案件亦有增加趨勢，其詐騙手法係由歹徒假冒買家，並利用臉書Messenger、LINE或拍賣平臺聊天系統聯繫被害人，以「無法下單」、「金流遭到凍結」之名義，給予民眾(賣家)假客服連結、QR Code或LINE ID，再假冒客服人員以「賣家未認證或簽署金流協定」等話術，騙取民眾銀行帳戶資訊，並以認證或簽署等名義，要求民眾操作ATM或網路銀行將被害款項匯出；不論詐騙對象為買家或賣家，歹徒皆係以話術使民眾誤信為電商平臺客服人員，進而依指示操作匯款受騙。

針對高風險業者，刑事警察局針對被害件數逾5件之疑似個資外洩電商，每週發函通知並提供電子商務業者防制詐欺作為自評表，建議高風險業者於官方網頁明顯處加註反詐騙警語、標明客服專線及客服時間、延長客服時間至22時等相關作為，並提供反詐騙簡訊範例，請業者針對會員發送反詐騙提醒簡訊；同時透過165各宣導管道(165全民防詐網、臉書粉絲專頁及警政服務APP)定期公布高風險業者，提醒消費者提高警覺，慎防詐騙。同時，刑事警察局也將彙整受理案件情資，由專責單位循線追查可疑犯嫌。刑事警察局亦藉此籲請各電商平臺務必重視消費者個人資料保護，強化資安防護措施，加強反詐騙宣導。

最後呼籲民眾，如接獲來電顯示開頭帶「+」號、「+02」、「+886」等號碼，電話中如聽到關鍵字「解除分期付款設定」、「重複扣款」、「升級VIP」等關鍵字，請立即掛斷並通報165專線；與拍賣平臺客服聯繫中提及關鍵字「簽署三大保障」、「金流認證」、「業者協助轉介銀行客服或專員加Line處理」等，高機率是假買家詐騙，慎防匯款認證金流之詐騙手法。

113年第一季民眾通報高風險業者排名

高風險業者報案排名

饗賓集團:59件

World Gym:35件

LiTV線上電視:12件

喜樂時代影城:11件

CACO服飾:8件

如接獲假冒業者之客服電話
除撥打165專線舉報外，**建請**
速向業者反映遭詐情事，以維
護您的權益！



WARNING

如接獲以上業者客服來電，謊稱「訂單錯誤、解除分期付款、誤設會員等級」等，稱稍後會有銀行人員致電協助解除設定，請注意這一定是詐騙！

銀行人員不會主動致電指示操作ATM或網路銀行

ATM及網路銀行
沒有解除錯誤設定
或認證之功能

回上一頁

相關連結 ▶ 警政署官網 | NPA署長室 | 165全民防騙FB | 刑事局官網 | CIB局長室 | 165LINE@

內政部警政署165全民防騙網

服務電話：165

地址：110055 臺北市信義區忠孝東路四段553巷5號



警政服務APP
iOS版



警政服務APP
Android版



Facebook
專頁



LINE
防騙宣導群組

