



# 內政部警政署 165 全民防騙網

## National Police Agency, Ministry of the Interior



### 165 反詐騙諮詢專線

[🏠 首頁](#) [🗺️ 網站導覽](#)[✉️ 我要報案](#)[🚫 我要檢舉](#)[⚠️ 檢舉詐騙廣告](#)

#### 涉詐資訊公告

## 公布113年第二季高風險業者排名，提醒消費者慎防詐騙

發佈日期：2024-07-25 16:00

更新日期：2024-10-31 14:00



根據刑事警察局統計，113年第二季高風險業者前五名依序為「台灣中油股份有限公司」、「全國加油站」、「WorldGYM」、「DailyMore」及「丸龜製套」；經分析，「解除分期付款」詐騙手法為歹徒駭入電商系統資料庫，竊取消費者姓名、電話、消費資料及付款方式等個資，假冒電商客服致電民眾稱「工作人員操作錯誤、誤設分期付款、連續扣款、誤設會員等級、設定成團購訂單、登記為批發商或駭客入侵」等，詢問民眾銀行資料，並告知稍後會有銀行人員致電聯繫，進而假冒銀行人員要求民眾操作ATM、網銀匯款或購買遊戲點數來解除設定。

值得注意的是，近期「拍賣平臺個人賣家」遭詐騙之案件亦有增加趨勢，其詐騙手法係由歹徒假冒買家，並利用臉書Messenger或拍賣平臺聊天系統聯繫被害人，隨後要求加入LINE以進行聯繫，再以「無法下單」或「金流遭到凍結」等藉口，給予假拍賣平臺客服連結、QR Code或LINE ID，再假冒客服人員以「賣家未認證或簽署金流協定」等話術，騙取民眾銀行帳戶資訊，並以認證或簽署等名義，要求民眾操作ATM或網路銀行將被害款項匯出；不論詐騙對象為買家或賣家，歹徒皆係以「話術」使民眾誤信為電商平臺客服人員，進而依指示操作匯款受騙。

針對高風險業者，刑事警察局已每週發函通知針對被害件數逾5件之疑似個資外洩電商，並提供電子商務業者防制詐欺作為自評表，建議高風險業者於官方網頁明顯處加註反詐騙警語、標明客服專線及客服時間、延長客服時間至22時等相關作為，並提供反詐騙簡訊範例，請業者發送反詐騙簡訊或Email。若民眾接獲來電宣稱為某業者客服，務必冷靜並透過上述管道或致電165求證，降低受騙可能。

刑事警察局透過各宣導管道（165全民防騙網、臉書粉絲專頁及警政服務APP）定期公布高風險業者，提醒消費者提高警覺，慎防詐騙。另將彙整受理案件情資，由專責單位循線追查可疑犯嫌。刑事警察局亦呼籲各電商平臺務必重視消費者個人資料保護，強化資安防護措施，加強反詐騙宣導。

最後提醒民眾，如接獲來電顯示開頭帶「+」號、「+02」、「+886」等號碼，電話中或文字對談如提到關鍵字「解除分期付款設定」、「金流驗證」、「誠信簽署」、「重複扣款」及「升級VIP」等關鍵字，請立即掛斷，並通報165反詐騙諮詢專線。



# 113年第二季民眾通報高風險業者排名

## 高風險業者報案排名

台灣中油股份有限公司：141件

全國加油站：28件

WorldGYM：16件

DailyMore：14件

丸龜製套：13件



如接獲假冒賣場客服電話，除撥打165專線舉報外，**建請速向賣場反映遭詐情事**，以維護您的權益！

## ! WARNING

如有接到假冒該類賣場要求謊稱設定錯誤，提到「操作ATM」、「購買遊戲點數」及「操作網路銀行」來解除「分期付款」、「訂單錯誤」等設定。請注意這一定是詐騙**請立即撥打165反詐騙專線通報!**

回上一頁

相關連結 ▶ 警政署官網 | NPA署長室 | 165全民防騙FB | 刑事局官網 | CIB局長室 | 165LINE@

內政部警政署165全民防騙網

服務電話：165

地址：110055 臺北市信義區忠孝東路四段553巷5號



警政服務APP  
iOS版



警政服務APP  
Android版



Facebook  
專頁



LINE  
防騙宣導群組

