



# 內政部警政署 165 全民防騙網

## National Police Agency, Ministry of the Interior



### 165 反詐騙諮詢專線

首頁 網站導覽

我要報案 我要檢舉 檢舉詐騙廣告

:::



涉詐資訊公告

#### 113/11/16-11/22 統計民眾通報高風險業者

發佈日期：2024-11-27 14:14

更新日期：2024-11-27 14:14



民眾如若接獲自稱「東南旅遊」來電，宣稱「會員升級」、「訂單出現錯誤」或「誤設付款方式為分期付款」，後續並介紹銀行專責人員聯繫，要求操作ATM、網路銀行，都是騙局！業者不會以電話聯繫消費者及要求轉帳認證身分，請民眾務必多加留意。

近期詐團假冒買家並於Marketplace或各大電商拍賣平臺上隨機釣魚，除冒用「7-11賣貨便」、「全家好賣+」或「蝦皮拍賣」等售貨業者名義外，更出現冒用「黑貓宅急便」、「台灣宅配通」、「Lalamove」或「嘉里大榮物流」等國內物流業者的名義，告知賣家需聯繫客服處理相關運貨問題，民眾務必認明真、假客服(網站非常簡陋、LINE客服帳號沒有「綠盾」可能都是假的!)。

#業者不會要求民眾到ATM或網路銀行操作分期付款

#會員升級可能是騙局

#臉書或IG等社群平臺購物遭詐可能性極高

#請透過拍賣業者平台進行交易，私下交易求助無門

#網路賣商品注意銀行或拍賣業者客服不會要求您匯款驗證金流

#認明真假業者客服

#簡陋網站或灰盾LINE帳號可能是假客服

#165關心您



# 刑事警察局公告高風險業者

統計時間  
113.11.16-11.22

遭冒名業者

解除分期付款詐騙  
(假冒消費異常詐騙)

東南旅遊

如接獲以上業者假客服電話、可疑Line客服帳號，除撥打165專線舉報  
建請速向業者反映遭詐情事，以維護您的權益！

防詐重點



- 1、業者及銀行客服絕不會來電要求您操作網路銀行或ATM解除錯誤設定。
- 2、慎防假買家提供**假客服**連結/QR Code，以認證/簽署○○協定話術要求操作ATM。
- 3、接獲**帶+號境外**或陌生來電，務必提高警覺。

平臺名稱

假網拍詐騙

Facebook  
LINE社群  
Instagram  
Threads



防詐重點



FB、LINE、IG沒有安全交易保障機制，請勿於社群平臺購物。

請慎選優良有信用，且提供**第三方支付**之網購平臺，保障消費權益。

[回上一頁](#)

相關連結 ▶ 警政署官網 | NPA署長室 | 165全民防騙FB | 刑事局官網 | CIB局長室 | 165LINE@

內政部警政署165全民防騙網  
服務電話：165  
地址：110055 臺北市信義區忠孝東路四段553巷5號



警政服務APP  
iOS版



警政服務APP  
Android 版



Facebook  
專頁



LINE  
防騙宣導群組

