

## 113 年度消保影片及圖卡表

序號	主題	影片/圖卡	序號	主題	圖卡
<b>消保影片</b>					
1	消費權益 停看聽 無卡分期 要小心	 <p>The video thumbnail features a woman in a white dress pointing towards the text. The text includes: '消費權益停看聽 無卡分期要小心', '停 評估消費需求及能力', '看 確實審閱契約條款', '聽 蒐集業者評價及權益資訊', and '到以下平台觀看: YouTube'.</p>			
<b>消保圖卡</b>					
1	小心 終身優惠 有陷阱	 <p>The infographic shows a woman with a magnifying glass over a document. It lists '簽約時請注意' (Things to note when signing): 1. 務必先詳讀清楚契約條款 (Must read contract terms carefully), 2. 認明加價權機關、駁回中心、駁回或重啟服務等機構、駁回服務的權利 (Identify agencies for price increases, appeal centers, and rights to refuse/restart services), 3. 要評估每一項長期服務的條款，再決定是否簽約 (Evaluate each long-term service term before signing).</p>	2	長期照顧 溫暖守護	 <p>The infographic illustrates long-term care services. It lists '契約的重要期間' (Important contract periods): 居家式 (Home-based), 社區式 (Community-based), and 機構住宿式 (Institutional). It also lists '業者應主動提供' (Providers should proactively provide): 獨立許可證書, 投保公共意外責任險證明, 收費標準, 服務使用須知, and 爭議處理機制等 (Independent license, public liability insurance, fee standards, service manual, and dispute resolution).</p>

<p>3</p>	<p>機票規定 看仔細 安心旅遊 趣</p>	 <p><b>機票規定看仔細。安心旅遊趣!</b></p> <p>訂票前仔細看 退票和行李規定。</p> <p>訂票時再確認 機票上的英文名字 是否跟護照一致，這樣才能順利登機哦!</p> <p>行政院消費者保護處</p>	<p>4</p>	<p>點餐 3 步驟 享受外送少 糾紛</p>	 <p><b>點餐 3 步驟 享受外送少糾紛</b></p> <p>使用外送平台點餐服務 3 步驟</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 點餐前：先瞭解各家業者點餐流程、扣款方式及送貨送取流程。</li> <li>2 點餐後：應留存扣款及雙方聯繫相關畫面或資料。</li> <li>3 收餐後：應從速檢查，如有不符應儘速通知平台。</li> </ol> <p>行政院消費者保護處</p>
<p>5</p>	<p>加 LINE 私 下交易 有風險</p>	 <p><b>加LINE私下交易有風險!</b></p> <p>好康在這裡</p> <p>加LINE交易，免收運費、手續費</p> <p>省下來的費用全部回饋給您</p> <p><b>小心有詐!</b></p> <p>私下交易，發生糾紛時， 找的到你嗎? 我不會輕易相信囉!</p> <p>行政院消費者保護處</p>	<p>6</p>	<p>接獲自稱客 服的來電 要小心</p>	 <p><b>接獲自稱客服的來電 要小心!</b></p> <p>「喂~您好! 這裡是XX客服， 由於訂單資料有誤， 麻煩您提供一下個人資料 讓我們核對!」</p> <p><b>請提高警覺 勇敢說不!</b></p> <p>查證前請時保持警覺， 不要輕易向陌生人交付個資， 才不會錢財個資兩失。</p> <p>行政院消費者保護處</p>
<p>7</p>	<p>幼童滑步 車 選購小常 識</p>	 <p><b>幼童滑步車選購小常識!</b></p> <p>檢查有無張貼「商品檢驗標識」 根據標示的年齡選擇合適的滑步車</p> <p><b>請注意:</b> 滑步車沒有剎車功能 請穿戴完整的護裝 絕對不要在道路上使用</p> <p>行政院消費者保護處</p>	<p>8</p>	<p>代客駕車服 務定型化契 約</p>	 <p><b>代客駕車服務</b></p> <p>善用代駕 平安回家</p> <p><b>定型化契約</b></p> <p><b>代駕服務業者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>代駕人應具備有效職業駕照</li> <li>清楚標示代駕收費標準及付款方式</li> </ul> <p><b>消費者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>不得對代駕人有違反交通法規之要求</li> <li>應提供緊急聯絡人或有意識清楚之陪同人員</li> </ul> <p>行政院消費者保護處</p>

<p>9</p>	<p>托嬰前爸媽應先知道托嬰業者之相關資訊</p>		<p>10</p>	<p>婚紗業者收取定金押金及外拍之相關規範</p>	
<p>11</p>	<p>業者提供海外留學服務應說明事項</p>		<p>12</p>	<p>運動賽事票券遺失了 可以入場嗎</p>	
<p>13</p>	<p>超便宜的網購商品 別急著下單</p>		<p>14</p>	<p>網購取貨要注意</p>	

<p>15</p>	<p>演唱會主要節目內容有變動時該如何處理</p>	 <p>依照「藝文表演類券定製化契約應記載及不得記載事項」規定</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 業者應即以適當方式通知消費者，並以明顯方式公告，及說明變動之理由</li> <li>2 消費者得於演出前要求全額退費</li> <li>3 業者如未依規定通知消費者，於表演結束後，消費者仍得要求全額退費</li> <li>4 消費者退票時，業者不得收取退票手續費</li> </ol> <p>行政院消費者保護處</p>	<p>16</p>	<p>網路玩家不可不知的網路遊戲契約規範</p>	 <p>網路遊戲契約規範</p> <p>依照「網路遊戲契約應記載及不得記載事項」規定</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 網路遊戲業者       <ol style="list-style-type: none"> <li>(一) 不得以所有以消費者權益受損為目的之行為，侵害消費者之權利</li> <li>(二) 應於契約中記載下列事項：           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遊戲名稱及遊戲類型</li> <li>2. 付費標準及遊戲幣使用限制</li> <li>3. 付費標準及遊戲幣使用限制</li> <li>4. 機會中獎機率、抽獎資訊</li> <li>5. 帳號管理與封鎖處理程序</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>2 消費者       <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於遊戲過程中，因內、外部因素導致帳號被封鎖、資料刪除等，應即向業者提出異議</li> <li>2. 遵守遊戲規則，不得利用系統漏洞</li> <li>3. 不得利用遊戲系統進行非法活動</li> <li>4. 對遊戲品質、遊戲管理不滿意或不滿意者，應向業者提出異議</li> </ol> </li> </ol> <p>行政院消費者保護處</p>
<p>17</p>	<p>APP 取消訂閱注意事項</p>	 <p>APP 取消訂閱注意事項</p> <p>常見爭議</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 忘記免費解鎖出清版本</li> <li>2 訂閱APP後，仍被扣款</li> <li>3 APP開發商提高扣款金額</li> <li>4 APP開發商提高扣款金額</li> </ol> <p>訂閱提醒</p> <p>▶ 安裝訂閱前，請確實閱讀以下資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 自動續約條款</li> <li>(2) 訂閱方案及取消方式</li> <li>(3) APP開發商(業者)基本資料、所在地、地址及隱私保護政策等。</li> </ol> <p>▶ 確定不繼續使用時</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 立即進行取消，以免忘記取消而持續付費。</li> <li>(2) 注意帳單明細，可再次確認是否已完成取消訂閱。</li> </ol> <p>行政院消費者保護處</p>	<p>18</p>	<p>美容贈品規範</p>	 <p>愛美的你不可不知的 + 美容贈品規範</p> <p>依照「瘦身美容定製化契約應記載及不得記載事項」、「美容定製化契約應記載及不得記載事項」規定：</p> <p>因贈券而獲得的贈品</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 贈品不得僅限於 20%</li> <li>(2) 贈品應於活動期間內，業者不得提高消費金額或提高贈品數量，但不得提高消費金額中贈品數量</li> <li>(3) 贈品應於活動期間內，業者應明確標示贈品之種類及數量</li> </ol> <p>贈品為服務之時間、次數或費用</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 贈品應於活動期間內，業者不得提高消費金額</li> <li>(2) 贈品應於活動期間內，業者不得提高消費金額</li> <li>(3) 贈品應於活動期間內，業者不得提高消費金額</li> </ol> <p>贈品為延長會籍期間</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 業者應於活動期間內，業者不得提高消費金額</li> <li>(2) 贈品應於活動期間內，業者不得提高消費金額</li> <li>(3) 贈品應於活動期間內，業者不得提高消費金額</li> </ol> <p>行政院消費者保護處</p>
<p>19</p>	<p>安心旅遊 住宿不踩雷</p>	 <p>安心旅遊 住宿不踩雷</p> <p>如何預防與解決入住環境與住宿業者應遵守之情形?</p> <p>訂房及入住須知</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 訂房時：請保留與住宿業者的訂房等交易資訊及業者的宣傳或廣告資料。</li> <li>2 入住時：發現入住環境與業者的宣傳或廣告不符時，立即拍照或錄影現況，通知業者確認，並保留與業者間的溝通或協商紀錄。</li> </ol> <p>如未獲得住宿業者妥當處理的申訴管道</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 國內旅遊：逕上行政院消費者保護會網站提請消費爭議申訴。</li> <li>2 國外旅遊：逕參酌行政院消費者保護會網站公告「涉及跨境消費爭議之處理機制及管理」專家致函。</li> </ol> <p>行政院消費者保護處</p>	<p>20</p>	<p>使用訂房網站訂房如何避免發生爭議</p>	 <p>使用訂房網站訂房 如何避免發生爭議?</p> <p>一、訂房注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 訂房前：應詳閱訂房網站之「常見問題」、「相關條款」等，以瞭解訂房資訊，俟即可取消訂單、取消或卡等手續費之收取等。</li> <li>2 訂房後：請保留訂房網站業者交易之往來紀錄，包括訂單確認函、訂房網站或通過訂房網站與消費者業者之聯繫與協商紀錄。</li> </ol> <p>二、發生爭議時</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 請儘速與訂房網站聯繫，並請保留與訂房網站及消費者業者之溝通、協商紀錄，以備查。</li> <li>2 如未獲得訂房網站妥當處理時：       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 國內訂房網站：逕上行政院消費者保護會網站提請申訴。</li> <li>(2) 國外訂房網站：逕參酌行政院消費者保護會網站「涉及跨境消費爭議之處理機制及管理」專家致函。</li> </ol> </li> </ol> <p>行政院消費者保護處</p>

<p>21</p>	<p>小心自動 續約扣款</p>		<p>22</p>	<p>認識網路 暗黑模式</p>	
<p>23</p>	<p>假交友 真推銷</p>		<p>24</p>	<p>假安檢 真推銷</p>	
<p>25</p>	<p>郵輪團體 旅遊注意 事項</p>		<p>26</p>	<p>購買預售屋 前 請先確認</p>	

<p>27</p>	<p>網購退貨 運費由誰 負擔</p>		<p>28</p>	<p>購買二手 商品要注意</p>	
<p>29</p>	<p>網路遊戲 轉蛋 資訊揭露 應明確清 楚</p>				