

數位時代的保密防諜

「保密防諜、人人有責」這句口號，對六、七年級生來說，相當的陌生，但是對四、五年級的讀者而言，卻是非常的熟悉，以前不但在社區的牆壁上會看到它，在學校、部隊...等各種重要場合都可以看到這個標語。民國五〇、六〇年代，兩岸關係緊張，可謂是漢賊不兩立，雙方都有間諜在探視彼此的活動，到了民國九〇年代，兩岸交流絡繹不絕，敵我意識漸漸模糊，保密防諜的口號亦漸漸式微。

想必讀者都看過 007 情報員或者長江一號之類的電影，想想電影中的情節，間諜可能要透過特殊設計的照相機，把所獲的重要資料拍下，再放到牙齒裏或身體的某處做為掩飾，再經過層層的轉送，才能傳回總部。

隨著資訊科技的進步，現在的 007 情報員不需要再用特殊設計的照相機，數位相機愈來愈輕薄短小，手機也都附有照相功能，要拍下重要資料是輕而易舉的，而且所有的資訊都資訊化、數位化，透過無線傳輸的技術，更是可以神不知鬼不覺的偷走機密資料，幾乎人人都可以當情報員。

在數位時代裏，不止是政府機關或者是部隊需要做保密防諜，企業對機密資料的保護更是不遺餘力，數位資料的特色是很容易被偷，而且被偷了也不易查覺，本文將介紹在數位時代中，企業機密資料的外洩管道，及各個企業如何防止公司的機密資料外洩。

根據微軟內部調查顯示，去年臺灣有近 1,000 萬人次申請下載使用 MSN 軟體或申請帳號，35 歲以下的民眾，八成有使用 MSN 的經驗。研究機構 Yankee Group 針對全球即時通訊工具的市場研究報告指出，今（九十四）年底全球使用即時通訊（包括 MSN、Yahoo Messenger...等）的人數將會超過 3 億人，不少的企業都肯定即時通訊軟體的工作效率，如國內的 3C 大廠 NOVA，很早即利用即時通訊軟體來進行內部溝通。

資訊科技愈來愈發達，照理說使用這類軟體的公司應該也愈來愈多，但是，報載自今（九十四）年五月四日起，摩根富林明資產管理集團（JPMorgan Fleming Asset Management）全球的 16.4 萬名員工上班全面禁止使用 MSN，這又是什麼原因？難道是怕員工上班時在網路上聊天？

隨著 MSN、Yahoo Messenger...等通訊軟體的普及度越來越高，只要輕輕的敲擊鍵盤，公司機密即無所遁形，大部分企業對於其威力都非常恐懼，特別是科技園區、金融單位不少企業明文禁用 MSN、Yahoo Messenger...等通訊軟體，主要都是怕機密的技術資料或者是客戶資料，透過 MSN、Yahoo Messenger...等通訊軟體傳給競爭對手。

除了 MSN、Yahoo Messenger...等及時通訊軟體外，企業洩漏機密的另一個管道是電子郵件（E-Mail），很多的企業為了防止這個洩密管道，都對電子郵件的資訊量及內容做管制，並且在

郵件伺服器 (Mail Server) 上記錄員工傳送的資料，以便後續追查，雖然，此舉曾造成是否侵犯員工通訊隱私權的爭議，但是，為了維護公司機密的安全，各公司仍然採用此方式管制電子郵件。

萬用串列匯流排 (Universal Serial Bus, USB) 已成為資訊媒體新興的標準介面，只要擁有該介面的電腦週邊設備，都可以透過它上傳或下載資料，加上行動碟與可脂式硬碟的容量都愈來愈大，一些大的檔案原來透過 3.5 吋的磁碟片不易下載、脂帶，此時，都可以經由 USB 介面很容易的被下載、脂帶了。很多的公司為了防止員工藉由 USB 介面下載資料，會在員工的個人電腦上安裝偵測程式，一旦員工私自使用 USB 介面傳輸資料，即會啟動網管安全機制，以維公司資訊的安全。

當然，為了釜底抽薪，有的公司甚至於把電腦上所有可傳輸資料的週邊設備全部拿掉，如燒錄器、軟碟機、USB 介面...等，以免員工有機會下載資料，俾能有效管理資訊的安全。

除了以上的防制作為外，很多的高科技公司為了讓公司內部的資訊，不易被外界的駭客破壞或竊取，將公司內部的網路與外部網路進行實體隔離，讓外部的人無法接觸公司的資料，但是，這就像刀的雙刃，有好也有壞，雖然公司外部的人無法接觸公司的資訊，相對的，公司的員工在外面也不能獲取公司的即時資訊。

現在的消費性電子產品的功能愈來愈多，也做的愈來愈精巧，如具有照相功能的手機、個人數位助理 (Personal Digital Assistant, PDA) ...等，都具有儲存影像、資料及錄音等功能，均可能成為洩密的管道，很多科技公司不但管制員工使用，也要求訪客不能帶入公司，必須放在大門由保全人員或警衛先行代為保管，俟離開時再取回。

以上所談的都是企業對內部員工的管制作為及對訪客的限制，其目的不外乎就是維護公司的資訊安全，數位時代中資訊的價值愈來愈高，相對的，機密資料外洩後所需承擔的代價也是不可承受的高，我們在享受豐富資訊的同時，不能不想到保密的重要性。

轉錄自清流月刊 94 年 7 月號作者魯明德