

# 臺南市政府體育局員工職場霸凌防治與申訴及調查 處理要點逐條說明

| 名稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 說明                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 臺南市政府體育局員工職場霸凌防治與申訴及調查處理要點                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 行政規則名稱。                                                      |
| 一、臺南市政府體育局（以下簡稱本局）為建構健康友善之職場環境及避免同仁於執行職務時，遭受身體或精神不法侵害，以期提供同仁免受霸凌侵犯之職場，使其安心投入工作，並依公務人員執行職務安全及衛生防護辦法（以下簡稱安衛辦法）第三十九條規定，訂定本要點。                                                                                                                                                                                                                   | 訂定依據。                                                        |
| 二、本要點適用於本局員工於工作場所或執行職務時，遭受任何人職場霸凌事件。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 本要點適用範圍。                                                     |
| <p>三、本要點用詞，定義如下：</p> <p>（一）員工：指公務人員保障法(以下簡稱保障法)第三條、第一百零二條第一項或第三項所定之人員。</p> <p>（二）職場霸凌：是指本機關人員於職務上假借權勢或機會，逾越職務上正當合理範圍，持續以歧視、侮辱言行或其他方式，造成敵意性、脅迫性或冒犯性之不友善工作環境，致公務人員身心遭受不法侵害。但情節重大者，不以持續發生為必要。</p> <p>職場霸凌行為情節輕重之判斷，應審酌下列因素：</p> <p>（一）對被害人造成身心侵害之程度。</p> <p>（二）對被害人侵害行為之次數、頻率、行為手段、重複違犯及其他相關因素。</p> <p>（三）對被害人之侵害行為應受責難程度，包括故意、悔改有據及其他相關因素。</p> | 本要點用詞定義及具體個案認定審酌因素。                                          |
| 四、為積極防治職場霸凌事件之發生，本局各單位應妥適利用集會、研習及適當場合或會議，加強所屬員工有關職場霸凌防治措施及申訴管道之宣導，並於各種公務人員訓練、講習課程中，合理規劃相關課程或鼓勵所屬                                                                                                                                                                                                                                             | <p>一、職場霸凌防治教育訓練、宣導及作為。</p> <p>二、職場霸凌相關教育訓練得參酌公務人員保障暨培訓委員</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <p>人員參與相關教育訓練。</p> <p>本局各單位主管應關心同仁相處情形及工作狀況，以及時察覺職場霸凌事件，降低傷害程度。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>會(下稱保訓會)一百十四年九月三日公保字第一一四一〇六〇二〇三號函送「職場霸凌防治、申訴及調查處理要點(範本)」第十五點規定辦理。</p> |
| <p>五、為防治前點所列職場霸凌行為，設置受理職場霸凌申訴案件之專線電話、傳真及電子信箱等申訴管道，另指派專人於辦公日每日查收。</p> <p>本要點權責單位及申訴管道：</p> <p>(一) 本局員工遭受其首長職場霸凌之事件逕向臺南市政府提出申訴。</p> <p>(二) 本局人事室：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、辦理公務人員、約聘僱用人員及約用人員申訴案。</li> <li>2、申訴專線：06-2157691 分機 210</li> <li>3、傳真：06-2130059</li> <li>4、電子信箱：<br/>a2157691@mail.tainan.gov.tw</li> </ol> <p>(三) 本局秘書室：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、辦理技工、工友、臨時人員申訴案。</li> <li>2、申訴專線：06-2157691 分機 248</li> <li>3、傳真：06- 2131884</li> <li>4、電子信箱：<br/>tns2157691@mail.tainan.gov.tw</li> </ol> | <p>公開揭示職場霸凌申訴管道。</p>                                                     |
| <p>六、本局各單位於知悉職場霸凌之情形，或至遲自申訴人提起申訴時起，應採取下列立即有效之糾正及補救措施：</p> <p>(一) 因接獲申訴而知悉時：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、採行避免申訴人受職場霸凌情形再度發生之措施。</li> <li>2、視申訴人需求及事件情節，提供相關諮詢或必要之協助及保護措施。</li> <li>3、對行為人為適當之處理。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>知悉職場霸凌或接獲申訴時應採取立即有效之糾正及補救措施。</p>                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <p>(二) 非因前款情形而知悉時：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、就相關事實進行必要之釐清。</li> <li>2、依被害人意願，協助其提起申訴。</li> <li>3、依被害人意願，提供相關諮詢或必要之協助及保護措施。</li> <li>4、適度調整工作內容或辦公場所。</li> </ol> <p>職場霸凌行為人涉及不法侵害，且情節重大者，於進行調查期間有先行調整職務之必要時，本局得依相關法令規定調整之。</p>                                                                                                                                                           |                                      |
| <p>七、本局應組成安全及衛生防護委員會（以下簡稱防護委員會）處理職場霸凌申訴案件，置委員五人至二十三人，由主任秘書以上層級人員兼任召集人，其中本局人員以外之相關學者專家人數，不得少於三分之一；任一性別比例不得少於三分之一。委員任期二年，連聘得連任；如委員於任期中因故不克繼續擔任委員，新聘委員之任期至原委員之任期屆滿為止。</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>防護委員會委員人數、召集人、學者專家比例、性別比例及任期。</p> |
| <p>八、職場霸凌案件之申訴以書面提出申訴者，應繕具申訴書載明下列事項：</p> <p>(一) 以書面提出申訴應填具申訴書（如附件1）載明下列事項，必要或急迫時並得以口頭、電話、傳真、電子郵件等方式提出。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、申訴人之姓名、聯絡電話、電子郵件、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所地址及公文送達（寄送）地址。</li> <li>2、有申訴代理人者，其姓名、聯絡電話、電子郵件、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所及關係，如為委任代理人並應檢附委任書（如附件2）。</li> <li>3、申訴事實內容。</li> <li>4、相關證據文件。</li> <li>5、提起之年、月、日。</li> </ol> <p>(二) 以言詞提出申訴者，受理時應作成申訴紀錄，並載明前項各款事項，經申</p> | <p>職場霸凌事件申訴方式及提起期限。</p>              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p>訴人或代理人閱覽或向其朗讀，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。</p> <p>(三) 申訴代理人應提出委任書。</p> <p>未依前三款規定提出申訴者，應通知申訴人或其代理人於二十日內補正。</p> <p>第一項第一款及第二款提出申訴之期限，應依下列規定辦理：</p> <p>(一) 被申訴人屬非具權勢地位者，自職場霸凌行為終了時起，逾三年者，不予受理。</p> <p>(二) 被申訴人屬具權勢地位者，自職場霸凌行為終了時起，逾五年者，不予受理。</p> <p>當事人或其代理人於案件作成決定前撤回申訴者，應以書面為之（如附件3），於送達人事室（或秘書室）後即予結案，並不得就同一事件再行提出申訴。</p>                                                                            |                                                                 |
| <p>九、本局應於接獲申訴之日起十日內，召開防護委員會會議，決定是否受理，並以書面通知申訴人是否受理；無從通知者，免予通知；不予受理者，應以書面敘明理由通知申訴人。</p> <p>職場霸凌之申訴有下列情形之一者，本局接獲申訴應不予受理：</p> <p>(一) 非屬保障法及安衛辦法所稱職場霸凌事項。</p> <p>(二) 無具體之內容。</p> <p>(三) 申訴人未具真實姓名或足以識別其身分之資訊。</p> <p>(四) 同一事件已不受理或已作成終局實體處理。</p> <p>(五) 申訴事件已撤回申訴。</p> <p>(六) 已逾申訴期限。</p> <p>前項第五款之撤回申訴，本局認有必要者，得本於職權繼續調查處理。</p> <p>申訴事件如屬職場霸凌以外之其他不法侵害事件，應以書面通知申訴人將改依安衛辦法第二十八條至第三十條規定有關不法侵害事</p> | <p>一、職場霸凌之申訴受理、不受理處理程序及不受理情形。</p> <p>二、職場霸凌以外之其他不法侵害事件調查處理。</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <p>故處理，並簽陳局長指定專責人員啟動相關行政調查作業。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |
| <p>十、調查程序及處置：</p> <p>(一) 本局防護委員會受理申訴之日起，應於一個月內組成調查小組進行調查。</p> <p>(二) 前項調查小組成員至少三人，任一性別比例不得少於三分之一；外部學者專家不得少於二分之一。</p> <p>(三) 參與職場霸凌申訴案件之調查、處理及決議人員之迴避，應依行政程序法第三十二條及第三十三條規定辦理，申訴人亦得申請迴避，如有應自行迴避而不迴避者，本局應命其迴避。於本局人事、主計、政風人員為職場霸凌事件行為人時，亦應要求其迴避或採取適當措施，確保申訴調查過程客觀公正。</p>                                                                                                                                | <p>調查小組之組成及參與調查、處理、決議人員之迴避。</p> |
| <p>十一、調查小組進行調查時，應超然獨立，秉持客觀、公正及專業之原則，給予申訴人、被申訴人陳述意見機會，並依下列規定辦理：</p> <p>(一) 訪談申訴人、被申訴人、其他相關人員時，調查小組應全程錄音或錄影；受訪談者不得自行錄音或錄影。</p> <p>(二) 申訴人、被申訴人及相關人員應配合調查小組之調查，並提供相關文件、資料或陳述意見。</p> <p>(三) 就涉及調查之特殊專業、鑑定及其他相關事項，得諮詢其他機關（構）、法人、團體或專業人員。</p> <p>(四) 職場霸凌事件之當事人或證人有指揮監督關係之情形時，應避免其對質。但經雙方當事人同意者，不在此限。</p> <p>(五) 調查小組應就事件調查之證據作成決議，並得於決議前通知當事人或關係人到場說明。</p> <p>調查人員及參與處理職場霸凌事件之人員就申訴人、被申訴人、協助調查之人之姓名及</p> | <p>調查小組調查方式、處理原則及保密義務。</p>      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>其他足以辨識身分之資料，應予保密，違者按情節輕重予以懲處。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                |
| <p>十二、調查小組應於召開第一次會議之日起二個月內完成調查報告；必要時，得延長一個月，並應通知申訴人及被申訴人。<br/>前項調查報告應送防護委員會，其內容應包括下列事項：</p> <p>(一) 申訴人之申訴要旨。</p> <p>(二) 調查歷程，包括日期及對象。</p> <p>(三) 申訴人、被申訴人及相關人員陳述之重點。</p> <p>(四) 事實認定及理由，包括證人與相關人員陳述之重點、相關物證之查驗。</p> <p>(五) 處理建議。</p> <p>申訴人或被申訴人無正當理由拒絕配合調查，經調查小組通知限期配合調查，屆期仍未配合者，調查小組得不待其陳述，逕行作成調查報告。</p> | <p>調查報告內容及完成期限。</p>                                                                            |
| <p>十三、防護委員會應依調查結果，至遲於調查報告完成日起一個月內，為職場霸凌申訴成立與否之決定，並將決定結果以書面載明理由通知申訴人及被申訴人。<br/>職場霸凌行為人為機關首長或一級單位主管時，其調查報告、相關事證及申訴成立與否之決定，應於決定作成日起七日內併同職場霸凌處理程序檢核表，送公務人員保障暨培訓委員會。</p>                                                                                                                                        | <p>一、調查結果作成決定之期限及通知義務。</p> <p>二、有關職場霸凌處理程序檢核表為保訓會一百十四年九月訂定之「各機關公務人員執行職務遭受職場霸凌防治處理原則」之附錄十一。</p> |
| <p>十四、本局應依決定結果，檢討相關人員責任、懲處及研提改善作為。<br/>申訴案件經調查屬實決定成立者，本局應視情節輕重，對被申訴人為適當之懲處、調整職務或其他適當處理，並予以追蹤、考核及監督，避免再度職場霸凌或報復情事發生；決定不成立者，仍應審酌處理建議，為必要之處理。</p>                                                                                                                                                             | <p>一、對被申訴人為適當之懲處、調整職務或其他適當處理，及申訴事件經證實屬濫訴或誣告之事實者之處理方式。</p> <p>二、當事人對審議決定不服時，得依其身</p>            |

|                                                                                                                      |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <p>申訴案件經調查證實申訴人有濫訴或誣告之事實者，亦得審酌處理建議，依公務員服務法、公務人員考績法相關規定追究責任或其他適當處理。</p> <p>當事人對審議決定不服時，得按其身分依適用法令提起救濟。</p>            | <p>分提起救濟。</p>                           |
| <p>十五、本局對於在職場霸凌事件申訴、調查或處理程序中，為申訴、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。</p> <p>前項不當之差別待遇指解僱、降調或其他損害其依法所應享有之權益等作為。</p>          | <p>對申訴、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。</p> |
| <p>十六、本局各單位應將職場霸凌申訴案件處理及檢討改善情形，運用適當場合或會議進行公開宣導，並應持續協助與關懷個案後續情形，得視當事人需要，透過本府員工協助方案（含諮商輔導）等機制，協助轉介相關專業機構或提供其他法律協助。</p> | <p>職場霸凌事件發生後續處理作為義務。</p>                |
| <p>十七、防護委員會所需經費由本局相關預算項下支應。</p>                                                                                      | <p>防護委員會所需經費預算支應規定。</p>                 |
| <p>十八、本要點未規定者，應依保障法、安衛辦法、各機關公務人員執行職務遭受職場霸凌防治處理原則及其他相關規定辦理。</p>                                                       | <p>職場霸凌案件防治處理之法規適用。</p>                 |